

PODMÍNKY SLUŽBY E-ORDER

GEZGÍN OUTDOOR s.r.o.

Číslo dokumentu: DOC-EOT-003

Revize: 1.0

Datum účinnosti: 1. ledna 2026

1. Rozsah úpravy a vztah k Všeobecným obchodním podmínkám

1.1 Tyto Podmínky služby e-order (dále jen „Podmínky e-order“) upravují používání online objednávkové služby („e-order“) provozované společností GEZGÍN OUTDOOR s.r.o. (dále jen „Prodávající“) pro její značky, ať už jako sdíleného vícemárkového objednávkového portálu, nebo jako online objednávkové služby specifické pro danou značku, registrovanými Kupujícími, jak je uvedeno v článku III Všeobecných obchodních podmínek Prodávajícího (dále jen „VOP“).

1.2 Podmínky e-order doplňují VOP a tvoří jejich nedílnou součást. V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito Podmínkami e-order a VOP ve věcech týkajících se výhradně provozu služby e-order mají přednost tyto Podmínky e-order; ve všech ostatních ohledech se použijí VOP.

2. Přístup ke službě e-order

2.1 Přístup ke službě e-order je k dispozici výhradně Kupujícím, kteří dokončili proces registrace kupujícího popsany v článku II VOP a kterým Prodávající vystavil přihlašovací údaje.

2.2 Kupující odpovídá za zachování důvěrnosti svých přihlašovacích údajů (uživatelské jméno a heslo) a za veškerou činnost prováděnou pod jeho účtem. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Prodávajícímu jakékoli neoprávněné použití svého účtu.

2.3 Prodávající může na žádost Kupujícího vystavit individuální přístupové údaje konkrétním zaměstnancům nebo zástupcům Kupujícího. Kupující zůstává plně odpovědný za objednávky zadané jakoukoli osobou používající tyto údaje.

2.4 V souladu s článkem XX.4 VOP si Prodávající vyhrazuje právo deaktivovat přístup Kupujícího do systému e-order, pokud po dobu čtyř po sobě jdoucích měsíců nebyla zadána žádná objednávka. O obnovení přístupu lze požádat prostřednictvím obchodního zástupce Kupujícího.

3. Katalog produktů a ceny

3.1 Systém e-order zobrazuje aktuální katalog produktů Prodávajícího, včetně orientační dostupnosti a cen, a to jak s DPH, tak bez DPH.

3.2 Obrázky produktů, popisy a ukazatele dostupnosti zobrazené v systému e-order mají pouze orientační charakter a nepředstavují závaznou nabídku ve smyslu § 1732 občanského zákoníku. Přiměřeně se použije článek VII.4 VOP.

3.3 Ceny zobrazené v systému e-order mohou obsahovat tiskové nebo systémové chyby. V takových případech se použije článek VIII.2 VOP (rozhodná je cena uvedená na dodacím listu).

4. Zadání objednávky prostřednictvím e-order

4.1 Kupující zadá objednávku výběrem Zboží a množství v systému e-order a potvrzením objednávky prostřednictvím příslušné funkce systému (např. tlačítka „objednat“ nebo „odeslat“).

4.2 Před konečným potvrzením systém e-order předloží Kupujícímu souhrn vybraného Zboží, množství, orientačních cen a navrhovaného data dodání, což Kupujícímu umožní objednávku před odesláním zkontrolovat a opravit.

4.3 Odesláním se objednávka stává neodvolatelnou nabídkou Kupujícího ve smyslu článku VII.3 VOP. Kupní smlouva je uzavřena až potvrzením ze strany Prodávajícího v souladu s článkem VI.1 VOP, přičemž toto potvrzení může být generováno automaticky systémem e-order nebo vystaveno obchodním zástupcem.

4.4 Minimální množství objednávky, uzávěrky pro dodání následující den a lhůty pro zrušení objednávky uvedené v článcích VII.3, VII.7 a VII.9 VOP se vztahují stejně i na objednávky zadané prostřednictvím systému e-order.

5. Historie objednávek a dokumenty

5.1 Systém e-order umožňuje registrovanému Kupujícímu prohlížet historii svých objednávek, aktuální zůstatek účtu (pokud jsou sjednány úvěrové podmínky) a tam, kde je to technicky dostupné,

stahovat kopie dodacích listů a daňových dokladů týkajících se předchozích objednávek.

5.2 Dostupnost historických dokumentů prostřednictvím systému e-order je poskytována pro pohodlí Kupujícího a nenahrazuje zákonnou povinnost Prodávajícího vystavovat originální daňové doklady.

6. Technická dostupnost

6.1 Prodávající vynaloží přiměřené úsilí k zajištění dostupnosti systému e-order, avšak nezaručuje nepřetržitý ani bezchybný provoz. Použije se článek XII VOP (Dostupnost objednávkových systémů).

6.2 V případě technického výpadku systému e-order může Kupující zadávat objednávky kterýmkoli z ostatních způsobů objednávání uvedených v článku VII.1 VOP (telefonicky, prostřednictvím obchodního zástupce, e-mailem/EDI).

7. Bezpečnost a přípustné užití

7.1 Kupující nesmí systém e-order používat k jinému účelu než k objednávání Zboží pro vlastní obchodní potřeby a nesmí se pokoušet narušovat, přerušovat, zpětně analyzovat systém e-order ani k němu či k související infrastruktuře získávat neoprávněný přístup.

7.2 Prodávající si vyhrazuje právo okamžitě pozastavit přístup Kupujícího do systému e-order v případě podezření na zneužití, narušení bezpečnosti nebo podvodné jednání, a o této skutečnosti Kupujícího bez zbytečného odkladu informovat.

8. Osobní údaje a cookies

8.1 Osobní údaje zpracovávané v souvislosti se systémem e-order jsou zpracovávány v souladu s článkem XIX VOP a samostatnou Informací o zpracování osobních údajů Prodávajícího, zveřejněnou na webových stránkách Prodávajícího.

8.2 Používání cookies a obdobných technologií na webových stránkách e-order je popsáno v Zásadách používání cookies Prodávajícího, zveřejněných na webových stránkách Prodávajícího.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Prodávající může tyto Podmínky e-order kdykoli změnit; změněná verze nabývá účinnosti zveřejněním na webových stránkách Prodávajícího. Používáním systému e-order po takovém zveřejnění Kupující přijímá změněnou verzi.

9.2 Tyto Podmínky e-order se řídí právem České republiky a jakýkoli spor z nich vyplývající podléhá ustanovením o soudní příslušnosti uvedeným v článku XX.8 VOP.

9.3 Záležitosti výslovně neupravené těmito Podmínkami e-order se řídí VOP.

Jazyková doložka. V případě jakéhokoli rozporu nebo rozdílu ve výkladu mezi touto anglickou verzí a českou jazykovou verzí těchto Podmínek služby e-order je rozhodující a závazná výhradně česká jazyková verze, aniž jsou dotčena kogentní práva na ochranu spotřebitele podle platných právních předpisů.