

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

GEZGÍN OUTDOOR s.r.o.

Číslo dokumentu: DOC-CMP-006	Revize: 1.0	Datum účinnosti: 1. ledna 2026
------------------------------	-------------	--------------------------------

Tento formulář slouží k oznámení vady Zboží společnosti GEZGÍN OUTDOOR s.r.o. (dále jen „Prodávající“) v souladu s článkem XI (Odpovědnost za vady zboží a reklamace) Všeobecných obchodních podmínek Prodávajícího. Vyplňte prosím všechna pole a zašlete tento formulář spolu s případnými podpůrnými dokumenty (fotografie, dodací list) na kontaktní e-mail pobočky Prodávajícího, z níž bylo Zboží dodáno.

Číslo reklamace (přiděluje Prodávající)	
---	--

1. Údaje o kupujícím

Název společnosti	
IČO	
Provozovna / místo dodání	
Kontaktní osoba	
Telefon	
E-mail	

2. Údaje o dodávce

Datum dodání	
Číslo objednávky	
Číslo prodejního dokladu / dodacího listu	

3. Reklamované zboží

Položka / název výrobku	Množství	Důvod reklamace

4. Popis vady

(Popište prosím vadu podrobně, včetně toho, jak a kdy byla zjištěna.)

--

5. Požadované řešení

☐ Výměna Zboží ☐ Oprava ☐ Sleva z ceny ☐ Vrácení peněz / odstoupení od smlouvy

6. Bankovní účet pro vrácení peněz (je-li relevantní)

Číslo účtu / IBAN	
Název banky	

Datum: _____ Podpis: _____

Upozornění: oznámení vad jiných než zjevných musí být provedeno do 7 dnů od zjištění vady (článek XI.4 VOP). Vady u potravin podléhajících rychlé zkáze musí být reklamovány nejpozději následující den po dodání (článek XI.5 VOP). Prodávající vyřídí reklamaci do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

Jazyková doložka. V případě jakéhokoli rozporu nebo rozdílu ve výkladu mezi touto anglickou verzí a českou jazykovou verzí tohoto Reklamačního formuláře je rozhodující a závazná výhradně česká jazyková verze, aniž jsou dotčena kogentní práva na ochranu spotřebitele podle platných právních předpisů.

Pouze pro interní potřebu

Převzal(a)	
Datum přijetí	
Číslo reklamačního protokolu	
Výsledek / vyřízení	